

গ্ৰাহক শিক্ষা পত্ৰিকা

- **“চলিত একাউন্ট”** হৈছে বেংক একাউন্ট এটা খোলাৰ যোগ্যতা থকা বুলি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে বিশেষভাৱে অনুমতি দিয়া সকলো ব্যক্তি/সত্ত্বাৰ বাবে এক কাৰ্য্যকৰী বেংক একাউন্ট। কিছুমান লাভৰ-বাবে-নহয় কল্যাণকাৰী সংগঠনকো বেংকত সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। সঞ্চয় একাউন্টত জমা থকা পৰিমাণৰ ওপৰত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ নিৰ্ধাৰিত হাস অনুসৰি সূত পৰিশোধ কৰা হয়। সঞ্চয় একাউন্ট খোলাৰ বাবে যোগ্য সত্ত্বাবোৰৰ ভিতৰত আছে আৱাসিক আৰু অনা-আৱাসিক ভাৰতীয় ব্যক্তি, ট্ৰাষ্ট, চ’ছাইটি, কোম্পানী অধিনিয়মৰ ধাৰা 25-ৰ অধীনত পঞ্জীকৃত কোম্পানী। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা কিছুমান চৰ্তাৱলী অনুসৰণ কৰা সাপেক্ষে কিছুমান চৰকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে সঞ্চয় একাউন্ট খুলিব পাৰে।
- **“চলিত একাউন্ট”** হৈছে বেংক একাউন্ট এটা খোলাৰ আৰু চলোৱাৰ যোগ্যতা থকা সকলো সত্ত্বাৰ বাবে এক কাৰ্য্যকৰী বেংক একাউন্ট। ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি চলিত একাউন্টত জমা থকা পৰিমাণৰ ওপৰত কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহয়।
- **“ফিল্ড ডিপ’জিট”** হৈছে এক স্থিৰ ম্যাদৰ বাবে বেংকে প্ৰাপ্ত কৰা জমা। জমাৰ সময়ত স্থিৰ কৰা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰা হয়। ফিল্ড ডিপ’জিটৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত আছে তিনিমহীয়া পৰিশোধ জমা, মাহিলী পৰিশোধ জমা, আৰু সঞ্চিত জমা। আইন বা বিনিয়ামক সাংবিধানিক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বিশেষভাৱে নিষেধনকৰিলে সকলো সত্ত্বাই ফিল্ড ডিপ’জিট একাউন্ট খুলিব পাৰে।
- **“পুনৰাবৃত্ত জমা”** হৈছে এক জমা আঁচনি যি নিয়মীয়া উপাৰ্জন থকা লোকসকলক প্ৰতি মাহে তেওঁলোকৰ পুনৰাবৃত্তি জমা একাউন্টত এক স্থিৰ পৰিমাণ জমা কৰাত সহায় কৰে আৰু ফিল্ড ডিপ’জিটৰ সৈতে প্ৰযোজ্য হাৰত সূত অৰ্জন কৰে। ই মাহিলী কিস্তিত এক নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ ফিল্ড ডিপ’জিট কৰাৰ দৰে একে, যেনে প্ৰতি মাহে 1000 টকা। এই জমাৰ প্ৰতি মাহে জমা কৰা সকলো কিস্তিৰ সৈতে ভৱিষ্যতত এক নিৰ্দিষ্টতাৰিখত ম্যাদপূৰ্তি হয়। এনেদৰে, পুনৰাবৃত্তি জমাই গ্ৰাহকসকলক এক নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ম্যাদত এক নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ নিয়মীয়া মাহিলী জমাৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ সঞ্চয় গঢ়াৰ সুযোগ প্ৰদান কৰে।
- এই বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি প্ৰচেষ্টাৰ অংশ হিচাপে, আমাৰ বেংকে ইয়াৰ সকলো শাখাতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক নিৰ্ধাৰণ কৰা “বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি - বেংকিং সেৱাৰ উপলব্ধতা”ৰ অধীনৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি “মৌলিক সঞ্চয় বেংক জমা একাউন্ট (বিএছবিডিএ)” আৰু “সূক্ষ্ম একাউন্ট” আগবঢ়ায়। লগতে, আইন অনুসৰি, মৌলিক সঞ্চয় বেংক জমা একাউন্ট আৰু সূক্ষ্ম একাউন্টৰ মুখ্য বিশেষত্বসমূহ তলত উল্লেখ কৰা হৈছে:

বিষয়	মৌলিক সঞ্চয় বেংক জমা একাউন্ট	মৌলিক সঞ্চয় বেংক জমা একাউন্ট
কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা	• সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি	• শিথিল কেৱাইচি
বিশেষত্ববোৰ	<ul style="list-style-type: none"> কোনো নিম্নতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাই কেছ ডিপ’জিট - বেচিক চেভিং একাউন্টৰ বাবে এমাহত অনুমোদিত জমা ধনৰ সংখ্যা আৰু মূল্যৰ কোনো সীমা নাই। ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ বাৰ্ষিক মাচুল - শূন্য এমাহত শাখাৰ পৰা বিনামূলীয়া 5 বাৰ ধন উলিওৱা এমাহত বিনামূলীয়া 5 টা লেনদেন @ ক’টাক আৰু নন ক’টাক এটিএম-ত বিনামূলীয়া - এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 5টা পাতৰ চেক বুক বিনামূলীয়া ফোন বেংকিং পুঁজি স্থানান্তৰ (নেটবেংকিং / মোবাইল বেংকিংৰ জৰিয়তে) - বিনামূলীয়া 	<ul style="list-style-type: none"> কোনো নিম্নতম বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাই এক বিত্তীয় বৰ্ষত 1 লাখ টকাৰ সীমা সাপেক্ষে অসীমিত সংখ্যক বিনামূলীয়া লেনদেনৰ সৈতে নগদ জমা ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ বাৰ্ষিক মাচুল - শূন্য এমাহত শাখাৰ পৰা বিনামূলীয়া 4 বাৰ ধন উলিওৱা এমাহত বিনামূলীয়া 4 টা লেনদেন @ ক’টাক আৰু নন ক’টাক এটিএম-ত বিনামূলীয়া - এটা বিত্তীয় বৰ্ষত 5টা পাতৰ চেক বুক ফোন বেংকিং উপলব্ধ নহয় মোবাইল বেংকিং উপলব্ধ নহয়

নিষেধাজ্ঞা / সীমাবদ্ধতা	<ul style="list-style-type: none"> • বিএছবিডিএৰ গ্ৰাহকসকল কেৱল ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে যোগ্য। • সঞ্চয় একাউন্টৰ অধীনত অনুমোদিত সকলো লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া হয় • মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট ধাৰকে বেঙ্কত একে সময়তে আন সঞ্চয় একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে। অৱশ্যে ইয়াক সাধাৰণ সঞ্চয় একাউন্টলৈ উন্নীত কৰিব পৰা যায়। • যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট খোলে, তেনেহ'লে ইয়াক খোলাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত আগৰ সঞ্চয় একাউন্টটো বন্ধ কৰিব লাগিব। 	<ul style="list-style-type: none"> • ক্ষুদ্ৰ একাউন্টৰ গ্ৰাহকসকল কেৱল ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে যোগ্য। • এক বিত্তীয় বৰ্ষত সকলো ক্রেডিটৰ (জমা) পৰিমাণ 1,00,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে • একাউন্টৰ বেলেঞ্চ 50,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে • এক মাহত সকলো ডেবিটৰ (উলিওৱা) পৰিমাণ 10,000 টকা অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে • 10,000 টকাৰ ওপৰত জাৰী কৰা চেক নাকচ কৰি ঘূৰাই দিয়া হ'ব। • বিদেশী মুদ্ৰাৰ লেনদেন অনুমোদিত নহয় • সূক্ষ্ম একাউন্ট ধাৰকে বেঙ্কত একে সময়তে আন সঞ্চয় একাউন্ট খুলিব নোৱাৰে। অৱশ্যে কেৱাইচি প্ৰয়োজনীয়তা পূৰণ কৰি ইয়াক মৌলিক সঞ্চয় বেঞ্চ জমা একাউন্ট / আন সঞ্চয় একাউন্টলৈ উন্নীত কৰিব পৰা যায়। • যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে সূক্ষ্ম একাউন্ট খোলে, তেনেহ'লে সূক্ষ্ম একাউন্ট খোলাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত আগৰ সঞ্চয় একাউন্টটো বন্ধ কৰিব লাগিব। যদি ইতিমধ্যে সঞ্চয় একাউন্ট থকা লোকে
-------------------------	--	---

- বেঙ্কে আইনী অভিভাৱকত্বৰ প্ৰমাণ পত্ৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি অটিজিম, চেলিব্ৰেল পালছি, মানসিক বিকলাঙ্গতা আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা লোকৰ একাউন্ট খোলে। এই প্ৰমাণপত্ৰখন মানসিক স্বাস্থ্য অধিনিয়ম 1987-ৰ অধীনত জিলা আদালতে বা অটিজিম, চেলিব্ৰেল পালছি, মানসিক বিকলাঙ্গতা আৰু একাধিক বিকলাঙ্গতা থকা লোকৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰীয় ট্ৰাষ্ট অধিনিয়ম 1999-ৰ অধীনত স্থাপন কৰা স্থানীয় পৰ্যায়ৰ সমিতিয়ে জাৰী কৰে। এনে একাউন্ট খোলাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় প্ৰমাণ পত্ৰৰ বাবে আইনী অভিভাৱকে স্থানীয় পৰ্যায়ৰ সমিতিৰ ওচৰ চাপিব পাৰে। স্থানীয় পৰ্যায়ৰ সমিতিৰ ঠিকনা ৰাষ্ট্ৰীয় কাৰ্যালয়ৰ ৱেবছাইট (www.thenationaltrust.in) বা আপোনাৰ নিকটতম শাখা এটাৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে। ভৱিষ্যতে এনে ব্যক্তিসকলৰ একাউন্ট কোনো আইনগত অভিভাৱকৰ প্ৰমাণ-পত্ৰৰ অবিহনেও খুলিব পৰা যায় যিটো গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা এই প্ৰতিপত্তাৰ অধীন হ'ব যে তেওঁ তেওঁৰ নিজৰ আৰ্থিক বিষয়সমূহ সুকলমে পৰিচালিত কৰাত সক্ষম অথবা কৰিব পাৰে।
- ওপৰোক্ত সকলো একাউন্টৰ বিতং বিৱৰণ আমাৰ সকলো শাখাত উপলব্ধ আৰু লগতে আমাৰ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰকাশ কৰা হৈছে।
- বেঙ্কে যিকোনো জমা একাউন্ট খোলাৰ আগতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা “নো যুৰ কাষ্টমাৰ” (কে.ৱাই.চি.) আৰু বা বেঙ্কে ৰূপায়ণ কৰা এনে ধৰণৰ আন কোনো নিয়ম বা প্ৰণালী অনুসৰি যথোচিত মূল্যায়ন কৰিব।
- সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তা সকলক একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰ বেঙ্কে প্ৰদান কৰিব। বেঙ্কৰ বিষয়াসকলে প্ৰক্ৰিয়াগত আনুষ্ঠানিকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰিব আৰু সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাই জমা একাউন্ট এটা খোলাৰ বাবে আহোঁতে জানিব বিচৰা কথাবোৰ বুজাই দিব। একাউন্ট খোলা প্ৰপত্ৰখন সম্ভাৱ্য জমাকৰ্তাই সম্পূৰ্ণভাৱে আৰু সঠিকভাৱে পূৰ কৰিব লাগে।
- সঞ্চয় একাউন্ট আৰু চলিত একাউন্টৰ দৰে জমা আঁচনিৰ বাবে, খোলা একাউন্টৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি, এক নিৰ্দিষ্ট গড় তিনিমহীয়া বেলেঞ্চ (এভাৰেজ কুৱাৰ্টালী বেলেঞ্চ - এ.কিউ.বি.) / গড় মাহিলী বেলেঞ্চ (এভাৰেজ মাহুলী বেলেঞ্চ - এ.এম.বি.) এনে একাউন্টৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বাহাল ৰাখিব লাগিব। নিৰ্ধাৰিত এ.কিউ.বি./এ.এম.বি. বাহাল ৰখাত অসমৰ্থ হ'লে এক অনা-বাহাল মাচুল (নন মেইণ্টেনেন্স চাৰ্জ - এন.এম.চি.) পৰিশোধ কৰিব লাগিব।
- মাচুলবোৰৰ সূচী ৱেবছাইট (www.kotak.bank.in) আৰু লগতে শাখাৰ পৰিসৰত প্ৰদৰ্শন কৰা আছে।
- সঞ্চয় বেঙ্ক একাউন্ট যোগ্য ব্যক্তি / ব্যক্তিসকল আৰু কিছুমান সংগঠন/বিভাগে খুলিব পাৰে (সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে জাৰী কৰা চৰ্তাৱলী পালন কৰা সাপেক্ষে)।
- চলিত একাউন্ট ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / প্ৰাইভেট আৰু পাব্লিক লিমিটেড কোম্পানী / হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল / নিৰ্ধাৰিত সংস্থা/চ'ছাইটি/ট্ৰাষ্ট আদিয়ে খুলিব পাৰে।
- ফিল্ড ডিপ'জিট একাউন্ট ব্যক্তি / অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান / প্ৰাইভেট আৰু পাব্লিক লিমিটেড কোম্পানী / হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল / নিৰ্ধাৰিত সংস্থা/চ'ছাইটি/ট্ৰাষ্ট আদিয়ে খুলিব পাৰে।
- জমা একাউন্ট এটা খোলোঁতে পালন কৰা উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিজনৰ পৰিচয় নিশ্চিত কৰা, ঠিকনাটো প্ৰমাণিত কৰা, তেওঁৰ জীৱিকা / কাৰ্যকলাপৰ স্তৰৰ বিষয়ে সন্তুষ্ট হোৱা, উপাৰ্জনৰ উৎস জনা ইত্যাদি। বেঙ্কে লগতে সম্ভাৱ্য

জমাকর্তাজনক বেক্ষৰ দ্বাৰা গ্ৰহণযোগ্য ব্যক্তি এজনে পৰিচয় কৰাই দিয়াটোও বিচাৰিব পাৰে। উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে একাউণ্টটো খোলা/চলোৱা ব্যক্তিজনৰ(সকলৰ) শেহতীয়া ফটোগ্ৰাফ এখনৰ প্ৰয়োজন।

- উপযুক্ত মূল্যায়ন প্ৰক্ৰিয়াৰ উপৰিও, কেৱাইচি নিয়মাবলীৰ অধীনত বেক্ষে পাৰ্মানেণ্ট একাউণ্ট নম্বৰ (পি.এ.এন.) বা তাৰ সলনি আয়কৰ অধিনিয়ম/নিয়মাবলীত নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি প্ৰপত্ৰ নং 60-ত ঘোষণা প্ৰাপ্তকৰিব লাগিব।
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেক্ষে নিৰ্ধাৰিত কৰা অনুসৰি আগৰ গ্ৰাহকৰ বিৱৰণ সমীক্ষা কৰোঁতে সময়ে সময়ে বেক্ষে নতুন বা অতিৰিক্ত কে.ৱাই.চি. নথিপত্ৰ বিচাৰিব পাৰে।

এককভাৱে চালিত একাউণ্ট

এনে জমা একাউণ্টবোৰ এজন ব্যক্তিয়ে খুলিব আৰু চলাব পাৰে, যাৰ বয়স 18 বছৰ বয়সৰ অধিক।

যুগ্ম একাউণ্ট

দুই বা ততোধিক ব্যক্তিয়ে তেওঁলোকৰ নিজৰ নামত খোলা জমা একাউণ্টক যুগ্ম একাউণ্ট বুলি জনা যায়।

যুগ্ম একাউণ্ট চলোৱা

একাধিয়ে ব্যক্তিয়ে চলোৱা যুগ্ম একাউণ্ট নিম্নলিখিত ধৰণে চলাব পাৰি।

দুজনৰ যিকোনো এজন বা জীৱিত জন

এই প্ৰকাৰটো দুজন ব্যক্তিয়ে চলোৱা একাউণ্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য। এই প্ৰকাৰত, একাউণ্টটো একাউণ্টধাৰক দুজনৰ যিকোনো এজনে বা জীৱিত থকাজনে (এজন একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে মানসিক বিকাৰ ঘটিলে) চলাব পাৰে।

যিকোনো এজন বা জীৱিত জন

এই প্ৰকাৰটো দুজনতকৈ অধিক ব্যক্তিয়ে চলোৱা একাউণ্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য। এই প্ৰকাৰত, একাউণ্টটো একাউণ্টধাৰক সকলৰ যিকোনো এজনে বা জীৱিত থকাজনে(সকলে) (এজন একাউণ্ট ধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে মানসিক বিকাৰ ঘটিলে) চলাব পাৰে।

যুগ্মভাৱে

এই প্ৰকাৰত, আটাইকেইজন একাউণ্ট ধাৰকে স্বাক্ষৰ কৰিলেহে একাউণ্টটো চলাব পাৰি।

আটাইকেইজন একাউণ্ট ধাৰকৰ সম্মতিত একাউণ্টটো চলোৱাৰ অধিকাৰ সংশোধন কৰিব পাৰি।

প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক / অভিভাৱকৰ সৈতে নাবালকে যুগ্মভাৱে খোলা সম্বন্ধ বেক্ষ একাউণ্ট কেৱল প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকেহে চলাব পাৰে।

যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকসকলে ওপৰোক্ত একাউণ্টবোৰৰ বেলেঞ্চৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে নিম্নলিখিত যিকোনো এটা নিৰ্দেশনা দিব পাৰে:

- দুজনৰ যিকোনো এজন বা জীৱিত জন: যদি একাউণ্টটো দুজন লোকৰ নামত আছে, যেনে ধৰক ক আৰু খ, চূড়ান্ত বেলেঞ্চৰ পৰিমাণটো সূতৰ সৈতে, যদি প্ৰযোজ্য হয়, একাউণ্ট ধাৰকসকলৰ যিকোনো এজনৰ মৃত্যু হ'লে বাছি থকাজনক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- যিকোনো এজন বা জীৱিত/সকল: যদি একাউণ্টটো দুজনতকৈ লোকৰ নামত আছে, যেনে ধৰক ক, খ আৰু গ, চূড়ান্ত বেলেঞ্চৰ পৰিমাণটো সূতৰ সৈতে, যদি প্ৰযোজ্য হয়, একাউণ্ট ধাৰকসকলৰ যিকোনো দুজনৰ মৃত্যু হ'লে বাছি থকাজনক পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- প্ৰথম/জীৱিত: প্ৰথমে নাম উল্লেখ কৰা একাউণ্ট ধাৰকে অকলে চলাব পাৰে আৰু সকলো টকাৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। তেওঁৰ মৃত্যু হ'লেহে জীৱিত জনে ভূমিকা লয়।
- অন্তিম/জীৱিত: শেষত নাম উল্লেখ কৰা একাউণ্ট ধাৰকে অকলে চলাব পাৰে আৰু সকলো টকাৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ আছে। তেওঁৰ মৃত্যু হ'লেহে জীৱিত জনে ভূমিকা লয়।

যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকৰ নাম যোগ দিয়া বা বিলোপ কৰা

যদি পৰিস্থিতিৰ বাবে প্ৰয়োজন হয় তেতিয়া বেক্ষে আটাইকেইজন যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকৰ অনুৰোধত যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকৰ নাম যোগ দিব বা বিলোপ কৰাৰ অনুমতি দিব পাৰে বা এজন গাইণ্টীয়া জমাকর্তাক যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰক হিচাপে আন এজন ব্যক্তিৰ নাম যোগ দিয়াৰ অনুমতি দিব পাৰে।

নাবালকৰ একাউণ্ট

নাবালক এজনৰ নামত একাউণ্ট এটা প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে খুলিব আৰু চলাব পাৰে। প্ৰাপ্তবয়স্ক হোৱাৰ পিছত, সেই আগৰ নাবালকজনে তেওঁৰ একাউণ্টত থকা বেলেঞ্চ নিশ্চিত কৰিব লাগে আৰু যদি একাউণ্টটো প্ৰাকৃতিক অভিভাৱক/অভিভাৱক এজনে

চলায়, প্রাপ্তবয়স্ক হোৱা নাবালকজনৰ সকলো প্ৰযোজ্য কে.ৱাই.চি. নথিপত্ৰৰ সৈতে সেই আগৰ নাবালকজনৰ নতুন চানেকী স্বাক্ষৰ প্ৰাকৃতিক অভিভাৱকে প্ৰমাণিত কৰাৰ পিছত প্ৰাপ্তকৰা হ'ব আৰু সকলো কাৰ্য্যকৰী প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে নথিভুক্ত কৰি ৰখা হ'ব।

নিৰক্ষৰ/অন্ধ লোকৰ একাউণ্ট

বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি নিৰক্ষৰ লোকৰ বাবে চলিত একাউণ্টৰ বাহিৰে আন একাউণ্ট খুলিব পাৰে। এনে একাউণ্ট তেতিয়াহে খোলা হ'ব যদি ব্যক্তিজনে বেঙ্কলৈ ব্যক্তিগত ভাৱে সাক্ষী এজনৰ সৈতে আহে যাক জমাকৰ্তা আৰু বেঙ্ক দুয়ো চিনি পায়। সাধাৰণতে, এনে সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টৰ বাবে চেক বুক সুবিধা প্ৰদান কৰা নহয়। টকা উলিওৱা / জমা টকা আৰম্ভৰ সূত ঘূৰাই লোৱাৰ সময়ত, একাউণ্ট ধাৰকজনে কৰ্তৃত্বশীল বিষয়াৰ উপস্থিতিত তেওঁৰ বুঢ়া আঙুলিৰ চাপ দিব আৰু সেই বিষয়াজনে ব্যক্তিগতৰ পৰিচয় প্ৰমাণিত কৰিব। বেঙ্কৰ বিষয়াই নিৰক্ষৰ/অন্ধব্যক্তিজনক একাউণ্টটোৰ সৈতে প্ৰাসংগিক চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বাখ্যা কৰিব।

পাৱাৰ অফ এটনী

জমাকৰ্তাৰ অনুৰোধত, তেওঁৰ হৈ আন এজন ব্যক্তিক একাউণ্টটো চলাবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা/পাৱাৰ অফ এটনী পঞ্জীভুক্ত কৰিব।

মনোনয়ন সুবিধা

ব্যক্তিকসকলে খোলা সকলো জমা একাউণ্টৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। একমাত্ৰ মালাকানাধীন প্ৰতিষ্ঠানৰ একাউণ্টৰ বাবেও মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। মনোনয়ন কেৱল এজনৰ ব্যক্তিৰ নামতহে কৰিব পাৰি। এনেদৰে কৰা মনোনয়ন একাউণ্ট ধাৰকে/সকলে যিকোনো সময়তে বাতিল বা সলনি কৰিব পাৰে। মনোনয়ন কৰোঁতে, বা পিছত বাতিল বা সলনি কৰোঁতে, তৃতীয় পক্ষ এজনৰ দ্বাৰা সাক্ষী দিয়া প্ৰয়োজন। একাউণ্ট ধাৰকৰ/সকলৰ সন্মতিত মনোনয়ন সংশোধন কৰিব পাৰি। মনোনয়ন নাবালকৰ নামটো কৰিব পাৰি। জমাকৰ্তাৰ/সকলৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত দেয় পৰিমাণ সহজে নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে সকলো ব্যক্তিগত একাউণ্ট ধাৰকক মনোনয়ন সুবিধা গ্ৰহণ কৰাৰ পৰামৰ্শ দিয়া হয়। জমাকৰ্তাৰ/সকলৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত ব্যক্তিজনে আইনী উত্তৰাধিকাৰী সকলৰ ট্ৰাষ্টিহিচাপে একাউণ্টত জমা থকা পৰিমাণটো প্ৰাপ্তকৰিব। জমাকৰ্তাক জমা একাউণ্ট এটা খোলাৰ সময়ত মনোনয়ন সুবিধাৰ লাভালাভবোৰ জনোৱা হ'ব। 2-মুখী চুইপ সুবিধাৰ যোগেৰে খোলা ফিন্সড ডিপ'জিটৰ বাবে (এক্টিভ মানী), সঞ্চয়/চলিত একাউণ্টৰ মনোনয়নটো বিবেচনা কৰা হ'ব।

চেক বহী আৰু চেক

সঞ্চয়, চলিত বা অভাৱড্ৰাফট একাউণ্ট থকা লোকসকলক বেঙ্কে চিহ্নিত কৰা মাচুলৰ বিনিময়ত চেক বহী জাৰী কৰা হ'ব পাৰে। চেক বহী গ্ৰাহকলৈ তেওঁৰ ডাক ঠিকনাত প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি কিছুমান গ্ৰাহকক আইন অনুসৰি 'এট পাৰ' চেক বহী প্ৰদান কৰিব পাৰে।

যদি চলিত, সঞ্চয় বা অভাৱড্ৰাফট একাউণ্ট থকা কোনো ব্যক্তিৰ এক কোটি টকা বা অধিক পৰিমাণৰ চেক এক বিত্তীয় বৰ্ষত চাৰিবাৰ বা অধিক বাৰ ব্যক্তিজনৰ একাউণ্ট পৰ্যাপ্তখন নথকাৰ ফলত অগ্ৰাহ্য হৈছিল তেনেহ'লে বেঙ্কে এনে ব্যক্তিক নতুন চেক বহী জাৰী কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব। লগতে, বেঙ্কে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি চলিত একাউণ্টটো বন্ধকৰাৰ কথা বিবেচনা কৰিব পাৰে।

সঘনে চেক অগ্ৰাহ্য হ'লে/বেঙ্ক নিৰ্ধাৰিত চেক-বহীৰ সীমা (ব্যক্তিগত একাউণ্ট - 100 পাত অতিক্ৰম কৰা, অনা-ব্যক্তিগত - 500 পাত অতিক্ৰম কৰা) অতিক্ৰম কৰিলেও বেঙ্কে চেক বহী অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

গ্ৰাহকে চেক এনেদৰে লিখিব লাগিব যাতে জাৰী কৰাৰ পিছত ইয়াৰ পৰিৱৰ্তন কৰাটো প্ৰতিৰোধ হয় আৰু গ্ৰাহকৰ চহীটো বেঙ্কৰ ওচৰত থকা চহীৰ সৈতে মিলিব লাগিব। চেকত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বাবে এনে প্ৰতিটো পৰিৱৰ্তন গ্ৰাহকৰ চহীৰ দ্বাৰা সত্যাপিত কৰিব লাগিব। চেকত কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন বেঙ্কৰ ওচৰত থকা চহীৰ নমুনা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ সম্পূৰ্ণ চহীৰ দ্বাৰা সত্যাপিত কৰা নহ'লে যিকোনো ধৰণে পৰিৱৰ্তন কৰা চেকৰ পৰিশোধ অগ্ৰাহ্য কৰাৰ অধিকাৰ বেঙ্কে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

একাউণ্টৰ বিবৃতি

একাউণ্টটো খোলাৰ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি সময়ে সময়ে সঞ্চয় বেঙ্ক আৰু চলিত জমা একাউণ্ট ধাৰকসকলক একাউণ্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰা হ'ব।

পাছবুক সুবিধা

গ্ৰাহকৰ নিৰ্দিষ্ট অনুৰোধত, বেঙ্কে গাইণ্টীয়া গ্ৰাহকসকলক পাছবুক সুবিধা প্ৰদান কৰে। পাছবুক সুবিধা গ্ৰহণ কৰা গ্ৰাহকসকলক মাচুলৰ সাধাৰণ অনুসূচীত উল্লেখ কৰা মাচুলৰ বিনিময়ত একাউণ্টৰ বিবৃতি প্ৰদান কৰা হ'ব।

প্ৰত্যক্ষ ডেবিট আৰু স্থায়ী নিৰ্দেশ

ই হৈছে এক পৰিশোধ প্ৰণালী য'ত গ্ৰাহকে আমাক বেঙ্ক হিচাপে নিয়মীয়া পৰিশোধ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, উদাহৰণ স্বৰূপে: এটা একাউণ্টৰ পৰা আনটোলৈ ধন স্থানান্তৰ কৰা, লকাৰৰ ভাৰা পৰিশোধ, ক্ৰেডিট কাৰ্ড পৰিশোধ, জীৱন বীমাৰ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ আৰু

এক নিৰ্দিষ্টহিতাধিকাৰীক নিয়মীয়া ব্যৱধানত কৰা আন যিকোনো পৰিশোধ। লগতে এই সুবিধাই গ্ৰাহকসকলক চেক লিখাৰ অসুবিধাৰ পৰাও মুক্ত কৰে।

এই সুবিধা গ্ৰহণ কৰাৰ বাবে, আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ ডেবিট নিৰ্দেশনা আমাৰ সৈতে সফলতাৰে পঞ্জীভুক্ত কৰিব লাগিব।

গড়তিনিমহীয়া / মাহিলী বেলেঞ্চ

এ.কিউ.বি. - গড়তিনিমহীয়া বেলেঞ্চ গ্ৰাহকজনে তিনি কেলেণ্ডাৰ মাহত ৰখা বেলেঞ্চৰ গড়পৰিমাণ দিয়ে।

এ.এম.বি. - গড়মাহিলী বেলেঞ্চ গ্ৰাহকজনে এক মাহত ৰখা বেলেঞ্চৰ গড়পৰিমাণ দিয়ে।

এ.কিউ.বি./এ.এম.বি.-ৰ গণনা নিম্নলিখিত ধৰণে কৰা হয় এ.এম.বি./এ.কিউ.বি. থ মাহটো / তিনিমাহটোৰ বাবে প্ৰতি দিনৰ অন্তিম বেলেঞ্চৰ যোগফল / (সেই মাহ বা তিনিমাহত দিনৰ সংখ্যা)

সঞ্চয় একাউন্টত সূত পৰিশোধ

সঞ্চয় বেঞ্চ একাউন্টৰ ওপৰত সূতৰ পৰিশোধ দৈনিক গুণফল আধাৰত গণনা কৰা হয়।

1 এপ্ৰিল 2016 ত প্ৰভাৱিত, চেভিংচ বেঞ্চ একাউন্টৰ অৱশিষ্ট পৰিমাণত অৰ্জিত সূত চেভিংচ একাউন্ট ট্ৰৈমাসিক ভিত্তিত জুন, ছেপ্তেম্বৰ, ডিচেম্বৰ আৰু মাৰ্চত জমা কৰা হ'ব।

জমা খাতাত সূতৰ হাৰ ইয়াৰ ভিতৰত অন্তৰ্ভুক্ত হয় :

একাউন্ট বেলেঞ্চ	সূতৰ হাৰ
সকলো বেলেঞ্চৰ বাবে	2.50% প্ৰতি বছৰ

উদাহৰণ:-

দিনৰ শেষত একাউন্টত থকা বেলেঞ্চ = 55,00,000।

সকলো বেলেঞ্চৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট সূত = 2.50% প্ৰতি বছৰ

ইয়াত দিনটোৰ বাবে দিবলগীয়া সূত গণনা কৰা হ'ব : $(55,00,000 \times 2.50\% \times 365)$.

*বৰ্তমানে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে সঞ্চয় একাউন্টৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ নিয়ন্ত্ৰণ-হীন কৰিছে যি সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে।

ফিল্ড ডিপ'জিটত সূত পৰিশোধ

যদি কোনো ব্যক্তিৰ হাতত থকা সকলো নিৰ্দিষ্ট জমা ধনৰ ওপৰত বিত্তীয় বৰ্ষৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰা / প্ৰদান কৰিবলগীয়া মুঠ সূত আয়কৰ অধীনত নিৰ্দিষ্ট কৰা ধনৰাশিতকৈ বেছি হয় তেন্তে বেংকৰ উৎসতে কৰ কৰ্তন কৰাৰ বিধিগত বাধ্যবাধকতা আছে। কৰ্তন কৰা কৰৰ পৰিমাণৰ বাবে বেঙ্কে এক উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা প্ৰমাণ পত্ৰ (উৎসত কৰ কৰ্তন প্ৰমাণ পত্ৰ) জাৰী কৰিব। যদি জমাকৰ্তাজন উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পোৱাৰ বাবে যোগ্য তেনেহ'লে তেওঁ কোনো উৎসত কৰ কৰ্তন কৰা পৰিহাৰ কৰিবলৈ প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিত নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত ঘোষণা দাখিল কৰিব লাগিব।

এক্টিভমানী (2 ৰে চুইপ ডিপ'জিট)ৰ বাবে নিয়মীয়া ফিল্ড ডিপ'জিটৰ হাৰ জ্যেষ্ঠ নাগৰিক / বেংক কৰ্মচাৰীকে ধৰি সকলো গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

ডিপ'জিটৰ অধীনত পুনৰ ডিপ'জিটৰ ক্ষেত্ৰত ট্ৰিমাসিকভাৱে কম্পাউণ্ড কৰা এফ ডি-ৰ সূত ন্যূনতম 181 দিন আৰু তাৰ ওপৰৰ বাবে বেংকত ৰখা হয়। 181 দিনৰ তলৰ সময়সীমা থকা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বাবে মেচিউৰিটীৰ সময়ত সূত সৰল সূত হিচাপে গণনা কৰা হয়।

ফিল্ড ডিপ'জিটৰ ওপৰত সূত গণনাৰ প্ৰক্ৰিয়া

মাহিলী সূত পৰিশোধ বিকল্প মাহিলী সূতৰ এফডিৰ বাবে সূতৰ হাৰ মানক হাৰৰ ওপৰত হ্ৰাস কৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।

জমাৰ তাৰিখৰ পৰা মাহিলী ম্যাদত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব। উদাহৰণ স্বৰূপে, 15 ফেব্ৰুৱাৰী 2025-ত কৰা জমাৰ বাবে সূত 15 মাৰ্চ 2025-ত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

তিনিমহীয়া সূত পৰিশোধ বিকল্প জমাৰ তাৰিখৰ পৰা তিনিমাহৰ ম্যাদত সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব, উদাহৰণ স্বৰূপে 15 ফেব্ৰুৱাৰী 2025 তাৰিখত কৰা জমাৰ বাবে 15 মে 2025 তাৰিখে সূত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

সূত গণনাৰ ভিত্তি হৈছে নন-লিপ বছৰত বুকিং কৰা ডিপ'জিটৰ বাবে বছৰত 365 দিন আৰু লিপ (কেলেণ্ডাৰ) বছৰত বুকিং কৰা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বাবে বছৰত 365 দিন। উদাহৰণ - 2024 চনৰ কেলেণ্ডাৰ বৰ্ষত (এটা লিপ বছৰ) বুকিং কৰা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বাবে, 2024 চনৰ সমগ্ৰ সময়ছোৱাৰ বাবে সূত (ফেব্ৰুৱাৰীৰ আগতে বা পিছত বুকিং কৰা হওক বা নহওক), আৰু সূত 366 দিনৰ ভিত্তিত গণনা কৰা হ'ব।

সঞ্চিত সূত পৰিশোধ বিকল্প (ম্যাদপূৰ্তিত) সঞ্চিত জমাৰ অধীনত, সূত তিনিমাহৰ ম্যাদত চক্ৰবুন্ধি কৰা হয়, অৰ্থাৎ এটা তিনিমাহত অৰ্জন কৰা সূতৰ পৰিমাণটো পৰৱৰ্তী তিনিমাহত সূতৰ গণনাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। তিনিমহীয়া সূত গণনা কৰাৰ সূত্ৰটো তিনিমহীয়া পৰিশোধ বিকল্পৰ দৰে একে।

উদাহৰণ

তিনিমাহ	মূলধন পৰিমাণ	সূত	পৰৱৰ্তী তিনিমাহৰ বাবে মূলধন
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	104.04	2.08	106.12

জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিলৈকে পৰৱৰ্তী তিনিমাহবোৰৰ গণনা একেদৰে অব্যাহত থাকিব। ওপৰোক্ত উদাহৰণত উৎসত কৰ কৰ্তন কৰাৰ প্ৰভাৱ বিবেচনা কৰা হোৱা নাই। জমাৰ ম্যাদ 181 দিন বা দুটা তিনিমাহতকৈ কম হ'লে জমাৰ ওপৰত সঞ্চিত সূত পৰিশোধ কৰা নহয়।

জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ ম্যাদী জমা (60 বছৰ বা অধিক)

জ্যেষ্ঠ নাগৰিকে কৰা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বাবে বেঙ্কে সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা উচ্চতৰ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰে। লগতে বেঙ্কে জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ ফিল্ড ডিপ'জিট সম্পৰ্কীয় প্ৰযোজ্য সকলোবোৰ আয়কৰ নিয়ম অনুসৰণ কৰিব।

উৎসত কৰ কৰ্তন (টিডিএছ)

বিত্তীয় বৰ্ষৰ সময়ছোৱাত আই টি আইন, 1961ত উল্লেখ কৰা অনুসৰি জমাকাৰীক প্ৰদান কৰিবলগীয়া সূতৰ সীমা অতিক্ৰম কৰাৰ সম্ভাৱনা থাকিলে টি ডি এছ প্ৰযোজ্য হ'ব। বৰ্তমান এই থ্ৰেছ'ল্ড 50,000/- টকা (চিনিয়ৰৰ বাবে 1,00,000 টকা) টিডিএছৰ হাৰ আই টি আইনত নিৰ্ধাৰিত ধৰণে হ'ব। উপাৰ্জিত সূতৰ ওপৰত গণনা কৰা টিডিএছৰ পৰিমাণ প্ৰচলিত কৰ আইন অনুসৰি কোটাক বেংকে একাউন্টধাৰীৰ হৈ কৰ কৰ্তৃপক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰে। 31 মাৰ্চৰ বিত্তীয় বৰ্ষৰ শেষত জমা হোৱা অনাদায় সূতৰ ওপৰতো টিডিএছ কৰ্তন কৰা হয় আৰু টিডিএছ ডিপ'জিটৰ মূলধনৰ পৰা আদায় কৰা হ'ব, যেতিয়া উপাৰ্জিত সূত টিডিএছ আদায় কৰিবলৈ অপৰ্যাপ্ত হয়। যদি 31 মাৰ্চৰ পৰা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ ওপৰত কোনো সূত জমা হয়, তেন্তে উক্ত ডিপ'জিটৰ ওপৰত জমা সূতৰ ওপৰত কৰ্তন কৰিবলগীয়া টিডিএছৰ অভাৱৰ পৰিসৰলৈকে লিয়েন ৰখা হ'ব। এই টিডিএছ ষ্টৰ্টফল লিয়েনৰ অধীনত যিকোনো ধনে পৰৱৰ্তী সূতৰ পৰিঘটনা / ক্ল'জাৰ ডিপ'জিটৰ পৰা আদায় নোহোৱালৈকে সূত আদায় নকৰে। লিয়েনৰ পৰিমাণ পৰৱৰ্তী সূত পৰিশোধ চক্ৰত বা ডিপ'জিটৰ অংশ / পূৰ্বে বন্ধ হোৱাৰ সময়ত আদায় কৰা হ'ব, যিটো আগতে হয়। গ্ৰাহকে ওচৰৰ শাখাত অনুৰোধ দাখিল কৰি তেওঁলোকৰ কাৰেণ্ট একাউন্ট / চেভিংছ একাউন্টৰ পৰা টিডিএছ পুনৰুদ্ধাৰৰ অনুমোদন দিব পাৰে। যদি কাৰেণ্ট একাউন্ট / চেভিংছ একাউন্টৰ বেলেঞ্চ অপৰ্যাপ্ত হয়, তেন্তে ওপৰত উল্লেখ কৰা পৰিস্থিতিৰ বাবে প্ৰযোজ্য টিডিএছ পৰিমাণৰ বাবে ফিল্ড ডিপ'জিট (এফ ডি)ত ৰখা হ'ব পাৰে বা লিয়েনত ৰখা হ'ব পাৰে।

উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই

আয়কৰ অধিনিয়মত উল্লেখ কৰা নিয়মবোৰ অনুসৰি, নিম্নলিখিত প্ৰপত্ৰবোৰ দাখিল কৰি উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি।

প্ৰপত্ৰ 15G ই হৈছে এক ঘোষণা যি উল্লেখ কৰে যে জমাকৰ্তাই কৰ পৰিশোধ কৰিবলগা হোৱাৰ সম্ভাৱনা নাই আৰু সেয়েহে উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পাব বিচাৰে। প্ৰপত্ৰ 15G জ্যেষ্ঠ নাগৰিকৰ বাহিৰে গাইণ্ডটিয়া লোক বা ব্যক্তিৰ (কোম্পানী বা ফাৰ্ম নহয়) ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য।

প্ৰপত্ৰ 15H ই হৈছে এক ঘোষণা যি উল্লেখ কৰে যে জমাকৰ্তাই কৰ পৰিশোধ কৰিবলগা হোৱাৰ সম্ভাৱনা নাই আৰু সেয়েহে উৎসত কৰ কৰ্তনৰ পৰা ৰেহাই পাব বিচাৰে। প্ৰপত্ৰ 15H আৱাসিক ব্যক্তিসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য, যিসকল হৈছে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক (অৰ্থাৎ ষাঠি বছৰ বা অধিক বয়সৰ ব্যক্তি)।

আয়কৰ বিষয়াৰ পৰা ৰেহাই প্ৰমাণ পত্ৰ - প্ৰপত্ৰ 15AA আয়কৰ আইনে লগতে উল্লেখ কৰে যে যদি এই ধাৰাত উল্লেখ কৰা যিকোনো উপাৰ্জনৰ মুঠ ক্ৰেডিট কৰা বা পৰিশোধ কৰা বা ক্ৰেডিট কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা বা আগৰ বছৰত পৰিশোধ কৰা পৰিমাণ কৰ প্ৰযোজ্য হোৱা সৰ্বাধিক পৰিমাণতকৈ অধিক হয়, তেনেহ'লে এই নিয়মবোৰ প্ৰযোজ্য নহ'ব আৰু কৰদাতা সকলে প্ৰপত্ৰ 15G-ত ঘোষণা দাখিল কৰিব নোৱাৰিব। এনে পৰিস্থিতিবোৰত, আয়কৰ বিষয়াৰ পৰা এখন নিৰ্দিষ্ট ৰেহাই পত্ৰ দাখিল কৰা প্ৰয়োজন। আয়কৰ আইন প্ৰযোজ্য নোহোৱা প্ৰতিষ্ঠান যেনে ট্ৰাষ্ট/চ'ছাইটিৰ ক্ষেত্ৰত বিত্তীয় বছৰটোত পৰিশোধ কৰা বা কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা সূতৰ পৰিমাণটো কৰ প্ৰযোজ্য নোহোৱা সৰ্বাধিক পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰাৰ সম্ভাৱনা থাকিলে এই পত্ৰ/প্ৰপত্ৰ 15AA দাখিল কৰা প্ৰয়োজন।

ফিল্ড ডিপ'জিটৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ আগতে আহৰণ

গ্ৰাহকে ম্যাদপূৰ্তিৰ মূল তাৰিখৰ আগতে জমাটো আংশিকভাৱে/সম্পূৰ্ণভাৱে উলিয়াব পাৰে। যদি আপুনি অকালতে ধন উলিয়ায়, তেন্তে জমা ধন বেংকত থকা সময়ছোৱাৰ বাবে জমা তাৰিখত প্ৰযোজ্য হাৰত, বা চুক্তিবদ্ধ হাৰত, যিটো কম, সূত প্ৰদাত কৰা হ'ব আৰু অকালতে উলিওৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো জৰিমনা চাৰ্জো কৰ্তন কৰা হ'ব। তদুপৰি, বেংকে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত ল'ব পৰা হাৰত বৰ্তমানৰ ডিপ'জিট অকালতে বন্ধ কৰাৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰিব পাৰে। ৱেবছাইটত ফিল্ড ডিপ'জিট পেজত পেনাল্টি ট্ৰাকচাৰ ৰখা হয়।

[যেনে, ধৰি লওক এফডিৰ পৰিমাণ 15 লাখ টকা, 1-2 বছৰৰ বাবে হাৰ 10% আৰু 2-বছৰৰ বাবে 9.50% আৰু এজন গ্ৰাহকে 2 বছৰৰ বাবে 1 দিনৰ বাবে ডিপ'জিট বুকিং কৰে (অৰ্থাৎ @ 9.50%)। যদি গ্ৰাহকে 1 বছৰৰ পিছত এফ ডি এনকেচ কৰে, তেন্তে সূত @9% (যি সময়ছোৱাৰ বাবে জমা ৰখা হৈছিল তাৰ বাবে প্ৰযোজ্য চুক্তিবদ্ধ হাৰ/হাৰৰ কম আৰু 1% শাস্তিমূলক চাৰ্জ কৰ্তন কৰা হ'ব) প্ৰদান কৰা হ'ব। আংশিক অকাল নগদ ধনৰ ক্ষেত্ৰত, মূল ডিপ'জিটৰ চুক্তিৰ তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি বাকী থকা ধনৰাশি সূত লাভ কৰি থাকিব।]

সঞ্চয়/চলিত একাউণ্টৰ সৈতে সম্পৰ্কিত 181 দিন আৰু অধিক ম্যাদৰ স্বতন্ত্ৰ ফিল্ড ডিপ'জিটবোৰক নিয়মীয়া চুইপ জমা সুবিধা অনুসৰি বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু ওপৰোক্ত ধৰণে আৰু জৰিমনাবোৰ ওপৰোক্ত ধৰণে আদায় কৰা হ'ব।

ফিল্ড ডিপ'জিটৰ পৰিশোধ/নৱীকৰণ

জমাৰ আৰম্ভণি কৰাৰ সময়ত ম্যাদপূৰ্তি আৰু পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনা দিয়াটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। গ্ৰাহকে তেওঁৰ পৰিশোধবোৰ বেঙ্কৰ সৈতে ৰখা তেওঁৰ চলিত/সঞ্চয় বেঙ্ক একাউণ্টত প্ৰাপ্ত কৰা বা বেঙ্কৰ ওচৰত থকা তেওঁৰ ঠিকনালৈ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট/বেঙ্কাৰচ চেক প্ৰেৰণ কৰাৰ অনুৰোধ কৰাৰ বিকল্প আছে। গ্ৰাহকে জমাৰ ম্যাদৰ ভিতৰত যিকোনো সময়তে ম্যাদপূৰ্তিৰ নিৰ্দেশনা সলনি কৰিব পাৰে। এই নিৰ্দেশনাবোৰ ৰাখি থোৱা হ'ব আৰু ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত কাৰ্য্যকৰী কৰা হ'ব।

ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বিপৰীতে অভাৱড্ৰাফট

বেঙ্কে জমাকৰ্তাসকলে সঠিকভাৱে দাখিল কৰা ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বিপৰীতে নথিপত্ৰবোৰৰ প্ৰয়োজনীয় পৰীক্ষণ কৰাৰ পিছত ঋণ/অভাৱড্ৰাফট সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বিষয়ে বিবেচনা কৰিব পাৰে। বেঙ্কে নাবালকৰ নামত থকা জমাৰ বিপৰীতে ঋণ দিবলৈও বিবেচনা কৰিব পাৰে, অৱশ্যে, ঋণটো নাবালকজনৰ হিতৰ বাবে বিচৰা হৈছে বুলি এক উপযুক্ত ঘোষণা জমাকৰ্তা/আৱেদকে দাখিল কৰিব লাগিব।

পুনৰাবতী জমা

সূত পৰিশোধ

- ভাৰতীয় বেঙ্ক সংগঠনে উপদেশ দিয়া পদ্ধতি অনুসৰি পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূত গণনা কৰা হ'ব।
- পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূতৰ হাৰ হ'ব জমাৰ তাৰিখত ফিল্ড ডিপ'জিটৰ বাবে প্ৰযোজ্য সংশ্লিষ্ট হাৰ।
- পুনৰাবতী জমাৰ ওপৰত সূত তিনিমহীয়া অন্তৰালত চক্ৰবৃদ্ধি কৰা হ'ব, প্ৰযোজ্য হাৰত।

কিস্তি পৰিশোধ:

- এবাৰ স্থিৰ কৰা কিস্তিৰ পৰিমাণ পিছৰ তাৰিখত সলনি কৰিব পৰা নাযাব।
- পৰিশোধৰ সময়ত এটাতকৈ অধিক কিস্তি দেয় হৈ থাকিলে, পৰিশোধ কৰা পৰিমাণটো যদি কেৱল এটা কিস্তিৰ বাবে পৰ্যাপ্ত হয় তেনেহ'লে দেয় থকা প্ৰথম/আটাইতকৈ আগৰ কিস্তিটো পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- কিস্তিৰ আংশিক/অগ্ৰিম পৰিশোধৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- কিস্তি পৰিশোধ কৰাৰ বাবে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত বেলেঞ্চৰখাৰ বাবে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ বাবে বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহ'ব।

যোগ্যতা:

- আৱাসিক ব্যক্তি (নাবালক সহ) আৰু হিন্দু অবিবাহিত পৰিয়াল।

ম্যাদপূৰ্তি:

- চুক্তিবদ্ধ ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত জমা পৰিমাণৰ ম্যাদপূৰ্তি হ'ব, আনকি কিস্তি জমা দিবলৈ বাকী থাকিলেও আৰু এনে পৰিশোধ নকৰা কিস্তিৰ বাবে প্ৰযোজ্য জৰিমনা বিয়োগ কৰি ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণ পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- এক মাহৰ ভিতৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধকৰিলে, কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব আৰু কেৱল মূলধন পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- আৰডি এডভাইচত উল্লেখ কৰা ম্যাদপূৰ্তিৰ পৰিমাণ সময়ত সকলো কিস্তি জমা দিয়া সাপেক্ষে।

কিস্তিৰ বিলম্বিত পৰিশোধৰ ওপৰত জৰিমনা:

- 5 দিনৰ যিকোনো কিস্তিৰ পোষ্ট ৰেহাইৰ সময়সীমা পৰিশোধ কৰাত পলম হ'লে, বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা আৰ ডি সূতৰ হাৰৰ হাৰত পেনাল সূত, পলম হোৱা মাহৰ বাবে লোৱা হ'ব।
- এনে সূত গণনা কৰাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে মাহৰ ভগাংশক সম্পূৰ্ণ মাহ বুলি গণ্য হ'ব।
- আনকি মাহটোৰ বাবে কিস্তি পৰিশোধ কৰা হ'লেও, কিন্তু কিস্তি সংগ্ৰহৰ বাবে স্থায়ী নিৰ্দেশ যদি বিফল হৈছে, বেংকে সাধাৰণ সুবিধা আৰু মাচুলৰ অনুসূচী অনুসৰি চলিত/সঞ্চয় বেংক একাউণ্টৰ পৰা এক স্থায়ী নিৰ্দেশ বিফলতা মাচুল কৰ্তন কৰিব।
- মুঠ জৰিমনা সূত বেংকে পৰিশোধ কৰিবলগা সূতৰ মুঠ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি কেৱল ম্যাদপূৰ্তি বা ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধকৰাৰ সময়তহে কৰ্তন কৰা হ'ব।

ৰেকাৰিং ডিপ'জিট (আৰডি)ৰ অকালতে উলিওৱা:

- এক মাহৰ ভিতৰত ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে বন্ধকৰিলে, কোনো সূত পৰিশোধ কৰা নহ'ব আৰু কেৱল মূলধন পৰিমাণ ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- অকালতে আৰডি প্ৰত্যাহাৰৰ ক্ষেত্ৰত। ডিপ'জিট বেংকত থকা কাৰ্যকালৰ বাবে ডিপ'জিট তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰত বা চুক্তিবদ্ধ হাৰত পৰিশোধ কৰা হ'ব, যিটো কম পোষ্ট কৰ্তনৰ শাস্তিমূলক চাৰ্জ বেংকে বৰ্তমানৰ ডিপ'জিট অকালতে বন্ধ কৰাৰ বাবে জৰিমনা আৰোপ কৰিব পাৰে যি হাৰত বেংকে সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

বিদেশী মুদ্ৰাত লেনদেন কৰাৰ থকা কিছুমান শাখাত (ক আৰু খ শ্ৰেণী) দেশজুৰি বিদেশী মুদ্ৰা বিনিময় সেৱা আগবঢ়োৱা হয়।

- বিদেশী মুদ্ৰা নগদ ক্ৰয়/বিক্ৰী
- ৱায়াৰ ট্ৰেন্সফাৰ/আউটৱাৰ্ড ৰেমিটেন্স
- ডিমাণ্ড ড্ৰাফট
- ফৰেইন কাৰ্ড

চেক

আমাৰ গ্ৰাহক হিচাপে আপুনি সকলো মুদ্ৰাতে চেক জমা দিব পাৰে। আপোনাৰ কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংক একাউণ্টলৈ উদ্দেশ্য কৰি এখন ডিমাণ্ড ড্ৰাফট বা চেক নিম্নলিখিত ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰক আৰু আমি আপোনাৰ বিদেশৰ বেংকৰ পৰা ধন সংগ্ৰহ কৰিম আৰু আপোনাৰ একাউণ্টত জমা দিম। এন.আৰ.আই. চাৰ্ভিছ চেণ্টাৰ, কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংক লি., 5ম মহলা, বিনয় ভব্য কমপ্লেক্স, চি.এছ.টি. ৰোড, চাণ্টাক্ৰুজ পুৰ, মুম্বাই - 400098, ভাৰত। চেকৰ পৰিমাণটো আমাৰ বেংকত থকা আপোনাৰ একাউণ্টত জমা হোৱাৰ সময়টো মুদ্ৰাৰ প্ৰকাৰ আৰু চেকখন জাৰী কৰা দেশ/স্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, যি আমাৰ নোষ্ট্ৰো একাউণ্টত ক্লেডিট হোৱা প্ৰদৰ্শিত হোৱা তাৰিখৰ পৰা 6-ৰ পৰা 21 কৰ্মদিন হ'ব।

বিদেশী মুদ্ৰাৰ ধন

বৰ্তমান বিদেশী মুদ্ৰাৰ নগদ ধন মোবাইল বেংকিং এপত কেৱল এল আৰ এছৰ অধীনত অবসৰ ভ্ৰমণ আৰু শিক্ষাৰ বাবে বিদেশ ভ্ৰমণ কৰা আৱাসী ব্যক্তিৰ বাবেহে 15 টা মুদ্ৰাত উপলব্ধ। বিদেশী মুদ্ৰাৰ বিক্ৰীৰ পৰিমাণ আৰু বি আইয়ে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা নীতি অনুসৰি হয়। বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ নগদ ধনৰ ওপৰত লিবেৰালাইজ্‌ড ৰেমিটেন্স আঁচনি (এলআৰএছ)ৰ সীমা, উৎসত সংগ্ৰহ কৰ (টিচিএছ) আৰু অনুসৰণৰ নীতি নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক বিনিময় ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ)ৰ অধীনত আৰ বি আইৰ দ্বাৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ লেনদেন নিয়ন্ত্ৰিত হয়।

আউটৱাৰ্ড ৰেমিটেন্স

টেলিগ্ৰাফিক ট্ৰেন্সফাৰ / ট্ৰেন্সফাৰ / ৱায়াৰ ট্ৰেন্সফাৰ / ছুইফ্ট ট্ৰেন্সফাৰ বুলিও জনাজাত আউটৱাৰ্ড ৰেমিটেন্স হৈছে বিশ্বৰ যিকোনো ঠাইতে হিতাধিকাৰী একাউন্টলৈ ধন প্ৰেৰণ কৰাৰ আটাইতকৈ দ্ৰুত আৰু সুবিধাজনক উপায়। প্ৰতিজন আৱাসী ব্যক্তিয়ে লিবেৰালাইজ্‌ড ৰেমিটেন্স আঁচনি (এলআৰএছ)ৰ অধীনত প্ৰতি বিত্তীয় বৰ্ষত ২৫০০০০ মাৰ্কিন ডলাৰ পৰ্যন্ত ৰেমিট কৰিব পাৰিব।

শিক্ষাৰ মাচুল হওক, জীৱন-যাপনৰ খৰচ হওক, পৰিয়ালৰ ৰক্ষণাবেক্ষণ হওক বা বিদেশত আপোনাৰ বন্ধুলৈ ধন প্ৰেৰণ হওক, একেই আমাৰ অনলাইন আউটৱাৰ্ড ৰেমিটেন্স সেৱা কোটাক ৰেমিট ব্যৱহাৰ কৰি মাত্ৰ কেইটামান ক্লিকৰ দূৰত্বত থাকিব যিটো আপোনাৰ মোবাইল / নেট বেংকিংৰ জৰিয়তে লাভ কৰিব পাৰিব।

কোটাক ৰেমিট

- গ্ৰাহকে লিবেৰালাইজ্‌ড ৰেমিটেন্স আঁচনি (এলআৰএছ)ৰ অধীনত কাৰেণ্ট এণ্ড কেপিটেল একাউন্টৰ উদ্দেশ্যে বিদেশলৈ ধন প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে
- অধিক মূল্যৰ লেনদেনৰ বাবে ৫০,০০০ মাৰ্কিন ডলাৰলৈকে অনলাইন ৰেমিটেন্স সুবিধাজনক ডিজিটেল ৰেমিটেন্সৰ সুবিধা
- গাইডেন্স আৰু গ্ৰাহক সেৱাৰ বাবে উপলব্ধ টেলিফোনিক সমৰ্থন
- ১৫ টা মুদ্ৰাত উপলব্ধ
- অনলাইন ট্ৰেন্সফাৰৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে হুৱাস পোৱা লেনদেনৰ চাৰ্জ উপভোগ কৰিব পাৰিব

আপুনি আমাৰ তলৰ যিকোনো পদ্ধতি বাছি লৈ কোটাক ৰেমিটৰ জৰিয়তে ২৪/৭ অনলাইন ট্ৰেন্সফাৰ কৰিব পাৰে

- মোবাইল বেংকিং:

কোটাক বেংকত লগইন কৰক মোবাইল বেংকিং ন'পেমেন্ট ন'টকা পঠাওক ন'বিদেশলৈ টকা পঠাওক ন'

- নেট বেংকিং:

নেট বেংকিংত লগইন কৰক > “পেমেন্ট আৰু কৰ”ত ক্লিক কৰক > “বিদেশলৈ টকা পঠাওক” নিৰ্বাচন কৰক >

নতুবা আপুনি এ২ তথ্য ঘোষণা / আবেদন প্ৰ-পত্ৰ পূৰণ কৰি ওচৰৰ কোটাক বেংকৰ যিকোনো শাখাত জমা দিব পাৰে

বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট

বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট (এফচিডিডি) হৈছে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় পেমেন্টৰ সুবিধাৰ বাবে বেংকে বিদেশী মুদ্ৰাত জাৰী কৰা প্ৰি-পেইড, নিগ'চিয়েবল বেংকিং ইন্সট্ৰুমেন্ট। বিদেশী মুদ্ৰাৰ ডিমাণ্ড ড্ৰাফট হিতাধিকাৰীৰ সপক্ষে ড্ৰন কৰিব লাগিব আৰু ইয়াক বিভিন্ন ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি যেনে:-

- এক বন্ধু বা আত্মীয়লৈ উপহাৰ হিচাপে ধন প্ৰেৰণ কৰিবলৈ
- TOEFL, GMAT আদিৰ দৰে বিভিন্ন প্ৰৱেশ পৰীক্ষাৰ বাবে আৱেদন মাচুল পৰিশোধ কৰা।
- বিদেশৰ বিশ্ববিদ্যালয়ৰ মাচুল পৰিশোধ
- বিদেশত চিকিৎসা কৰাৰ বাবে পৰিশোধ
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি আন যিকোনো অনুমোদিত উদ্দেশ্য

এফ চি আই ডিমাণ্ড ড্ৰাফট তিনিটা মুদ্ৰাত জাৰী কৰা হয়: আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰ ডলাৰ (ইউএছডি), গ্ৰেট ব্ৰিটেইন পাউণ্ড (জিবিপি), আৰু কানাডিয়ান ডলাৰ (চিএডি)

ফৰেইন কাৰ্ড

কোটাক ফৰেইন কাৰ্ড হৈছে ভিজাৰ সৈতে সংগতি ৰাখি প্ৰৱৰ্তিত চিপ ভিত্তিক প্ৰি-পেইড কাৰ্ড। এই বহুমুদ্ৰা কাৰ্ডে আপোনাক সুবিধাজনক আৰু সুৰক্ষিতভাৱে এখন কাৰ্ডত ১৫ টা মুদ্ৰালৈকে লোড কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰে। কোটাক ফৰেইন কাৰ্ডৰ ব্যৱসায়ীসকলৰ মাজত বহুল গ্ৰহণযোগ্যতা আছে, অধিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে আৰু ব্যৱহাৰ কৰাটো সহজ আৰু দ্ৰুত। বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ নগদ ধনৰ বিকল্প ই সৰ্বোত্তম।

- ই সুবিধাজনক আৰু কঢ়িয়াই নিয়া আৰু ব্যৱহাৰ কৰাত সহজ সামগ্ৰী। এখন কাৰ্ডত একাধিক মুদ্ৰা লোড কৰিব পাৰি।
- ই ১৫ টা মুদ্ৰাত উপলব্ধ অৰ্থাৎ USD/EUR/GBP/AUD/SGD/CHF/HKD/JPY/CAD/SEK/ZAR/AED/SAR/THB/NZD

- এনক্রিপ্ট কৰা চিপে ডুপ্লিকেচন, প্ৰৱঞ্চনা আৰু অপব্যৱহাৰৰ বিৰুদ্ধে কাৰ্ড সুৰক্ষিত কৰে।
- ব্যৱহাৰৰ বাবে পৰৱৰ্তী অবিকল্পিত মুদ্ৰাৰ উপলব্ধতা, স্থানীয় অবিকল্পিত মুদ্ৰাৰ সম্পূৰ্ণ ব্যৱহাৰৰ সময়ত।
- ই বিনিময় হাৰৰ উঠা-নমাৰ পৰা সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে।
- ইয়াক খৰচ ব্যৱস্থাপনা আৰু প্ৰতি ডায়েম পেমেণ্টৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।
- ইয়াক শাখাসমূহত কাউণ্টাৰৰ ওপৰেৰে তৎক্ষণাত জাৰী কৰিব পাৰি বা আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰিব পাৰি।
- কোনো ক্ৰছ মুদ্ৰা লেনদেন মাৰ্ক-আপ, যদি লেনদেন কাৰ্ডত লোড কৰা একেখন দেশতে কৰা হয়।
- বৈধতা 5 বছৰ (কাৰ্ডৰ মুখত উল্লেখ কৰা অনুসৰি)।
- ব্যক্তিগতকৃত/অব্যৱসায়িক কৃত কাৰ্ড/বেক আপ কাৰ্ড/ইনষ্টা কাৰ্ডৰ বাবে বিকল্প।

বিদেশ ভ্ৰমণ কৰা আৱাসী ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু ভাৰতত বাস কৰা বিদেশী নাগৰিকৰ বাবে ফৰেক্স কাৰ্ড উপলব্ধ। ইয়াক কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকৰ সৈতে একাউন্ট ৰখাৰ লগতে বেংক নন-বেংক গ্ৰাহকৰ সৈতে একাউন্ট ৰখা গ্ৰাহকসকলক জাৰী কৰিব পাৰি। ফৰেক্স কাৰ্ড মোবাইল/নেট বেংকিংৰ জৰিয়তে অনলাইনত তৎক্ষণাত ক্ৰয়/লোড কৰিব পাৰি আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি নথিপত্ৰ দাখিল কৰি কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংক শাখাত অভাৱ দ্য কাউণ্টাৰ কৰিব পাৰি।

ফৰেন এক্সচেঞ্জ মেনেজমেণ্ট এক্ট (এফইএমএ)ৰ অধীনত ফৰেক্স লেনদেনসমূহ আৰু বি আইৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়, যিয়ে লিবেৰালাইজড্ ৰেমিটেন্স আঁচনি (এল আৰ এছ)ৰ সীমা, ফৰেক্স কাৰ্ডৰ ওপৰত টেক্স কালেক্টেড এট চ'ৰ্ছ (টিচিএছ) আৰু কম্প্লাইয়েন্স নৰ্মসমূহ নিৰ্ধাৰণ কৰে।

ইৰাণ, উত্তৰ কোৰিয়া, কিউবা, ছিৰিয়া, ক্ৰিমিয়া অঞ্চল, আফগানিস্তান, ভেনিজুৱেলা, ভাৰত, নেপাল, ভূটান, ম্যানমাৰ(বাৰ্মা)ৰ বাহিৰে আন দেশসমূহৰ* বাহিৰে আন দেশজুৰি ফৰেক্স কাৰ্ডে কাম কৰিব।

*সময়ে সময়ে সলনি হ'ব পাৰে। অধিক বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি www.kotak.bank.in চাওক। অধিক বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি www.kotak.bank.in চাওক।

ফিছিং

ই হৈছে ৱেবছাইট এটাত সংবেদনশীল আৰু গোপনীয় তথ্য প্ৰাপ্তকৰিবলৈ ঠগবাজী কৰাৰ অপৰাধী ক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰিবলৈ ব্যৱহৃত শব্দ। বিশ্বাসী সত্তা হিচাপে ভাও ল'বলৈ প্ৰস্তুত কৰা ৱেবছাইটত ব্যৱহাৰকৰ্তা সকলক গোপনীয় তথ্য যেনে ব্যৱহাৰকৰ্তা নাম, পাছৱৰ্ড, একাউন্টৰ বিৱৰণ, ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ আদি প্ৰকাশ কৰিবলৈ ঠগোৱা হয়।

ফিছিংৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- সদায়ে আপোনাৰ ব্ৰাউজাৰৰ ঠিকনা বাৰত আমাৰ URL, www.kotak.bank.in টাইপ কৰি বেক্সৰ ৱেবছাইটলৈ যাব।
- ই-মেইল যোগে ব্যক্তিগত তথ্য বিচৰা কোনো ধৰণৰ অনুৰোধৰ প্ৰতি সাঁহাৰি নিদিব।
- আমাৰ ৱেবছাইটলৈ যাওঁতে আপোনাৰ ব্ৰাউজাৰৰ তলফালে তলাৰ চিহ্ন এটা থকাটো সদায়ে নিশ্চিত কৰিব।
- যিকোনো ধৰণৰ দুৰ্ব্যৱহাৰ হ'লে আপোনাৰ নিকটতম শাখাত যোগাযোগ কৰি, বা আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰত ফোন কৰি আমাক জনাব।

স্পুফিং:

ই হৈছে বেআইনীভাৱে সংবেদনশীল তথ্য প্ৰাপ্তকৰাৰ উদ্দেশ্যে আন কাৰোবাৰ ভাও লোৱাৰ অপৰাধী ক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰিবলৈ ব্যৱহৃত শব্দ। ই-মেইল স্পুফ হৈছে মূল প্ৰেৰকক গোপন কৰা আৰু এক প্ৰকৃত বিশ্বাসী সত্তাৰ ভাও লোৱা যাতে ব্যৱহাৰকৰ্তাক ই-মেইল যোগে গোপনীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ সৈমান কৰিব পৰা যায়। সাধাৰণতে, ই-মেইল খন বৈধ ঠিকনাটোৰ পৰা অহা যেন লাগে কিন্তু উত্তৰ-দিয়া ঠিকনাটোত মূল প্ৰৱঞ্চক প্ৰেৰকৰ ঠিকনা থাকিব পাৰে। ৱেবছাইট স্পুফ হৈছে এক প্ৰৱঞ্চনা য'ত ব্যৱহাৰকৰ্তাসকলৰ পৰা সংবেদনশীল তথ্য প্ৰাপ্তকৰাৰ উদ্দেশ্যে প্ৰৱঞ্চক সংগঠন এটাই প্ৰখ্যাত ৱেবছাইট এটাৰ নকল কৰে।

স্পুফিংৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেক্স যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য ই-মেইল যোগে জনাবলৈ আপোনালৈ কেতিয়াও কোনো ই-মেইল প্ৰেৰণ নকৰে।
- ব্যক্তিগত, বিত্তীয় বা সুৰক্ষা তথ্য বিচৰা কোনো ই-মেইলৰ প্ৰতি কেতিয়াও উত্তৰ নিদিব।
- এনে ই-মেইলৰ কোনো লিংকত কেতিয়াও ক্লিক নকৰিব।
- আপুনি আপোনালৈ প্ৰৱঞ্চক ই-মেইল কৰা হোৱা বুলি সন্দেহ কৰিলে, অনুগ্ৰহ ইয়াক আপোনাৰ নিকটতম শাখাত জনাওঁক বা

আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক সেৱা চেণ্টাৰত ফোন কৰক।

ভিছিং:

ভিছিং হৈছে ফিছিঙৰ দৰে একে মাত্ৰ ই অবৈধভাৱে গোপনীয় তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ VoIP (ভইছ অভাৰ ইণ্টাৰনেট প্ৰট'কল) ব্যৱহাৰ কৰে। সাধাৰণতে, প্ৰৱঞ্চকে গ্ৰাহকলৈ ভইছ কল এটা কৰে য'ত IVR (ইণ্টাৰেক্টিভ ভইছ ৰেছপন্স)-ৰ দৰে টেলিফোন প্ৰণালীৰ যোগেৰে গ্ৰাহকক ব্যক্তিগত, বিত্তীয় বা সুৰক্ষা সম্পৰ্কীয় সংবেদনশীল তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ সৈমান কৰা হয়।

ভিছিঙৰ পৰা আপোনাক নিজকে সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে পৰামৰ্শ:

- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্কৰ কোনো ব্যক্তিকে আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা PIN নজনাৰ। অনুগ্ৰহ কৰি মনত ৰাখিব, কোটাক বেঙ্কৰ কোনো কৰ্মচাৰীয়ে আপোনাৰ পাছৱৰ্ড বা PIN নিবিচাৰে।
- আপোনাক নিৰ্দেশিত কৰা কোনো টেলিফোন প্ৰণালীত কোনো ব্যক্তিগত বা একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্য নেৰিব।
- আপুনি কল এটা কৰিবলৈ ওলোৱাৰ আগতে প্ৰৱঞ্চক মেইল এখনত উল্লেখিত ফোন নম্বৰবোৰ কোটাক বেঙ্কৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহ সেৱা নম্বৰৰ সৈতে মিলাই চাব।
- আপুনি আপোনালৈ প্ৰৱঞ্চক ই-মেইল কৰা হোৱা বুলি সন্দেহ কৰিলে, যি আপোনাক কোটাক বেঙ্কৰ বুলি উল্লেখিত ফোন নম্বৰত ফোন কৰিবলৈ কয়, অনুগ্ৰহ ইয়াক আপোনাৰ নিকটতম শাখাত জনাওঁক বা আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ চেণ্টাৰত ফোন কৰক। অপব্যৱহাৰৰ বিষয়ে আপোনাৰ কোনো সন্দেহ হ'লে bank@kotak.com লৈ ই-মেইল লিখিও আপুনি জনাব পাৰে।

সাধাৰণ নেট বেঙ্কিং সুৰক্ষা পৰামৰ্শ:

- কেতিয়াও আপোনাৰ পাৰ্ছনেল আইডেণ্টিফিকেচন নম্বৰ (PIN) লিখি নাৰাখিব – ইয়াক মনত ৰাখক! PIN নম্বৰটো কেতিয়াও কাকো নজনাৰ। আপোনাৰ PIN বা ব্যৱহাৰকৰ্তা আইডি বা পাছৱৰ্ড আনক জনোৱাৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্ক দায়ী নহব।
- PIN এটা বাছনি কৰোঁতে, এনে সংখ্যা আৰু আখৰ বাছনি নকৰিব যাক সহজে চিনাক্ত কৰিব পাৰি। চমু নাম, ফোন নম্বৰ বা জন্মৰ তাৰিখ ব্যৱহাৰ কৰা পৰিহাৰ কৰক।
- কোটাক মহিন্দ্ৰা বেঙ্কে ই-মেইল আৰু এছএমএছ জাননী সুবিধা প্ৰদান কৰে যি আপোনালৈ লেনদেনৰ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব। বেঙ্কে প্ৰেৰণ কৰা ই-মেইল /এছএমএছ জাননীবোৰ সদায়ে লক্ষ্য কৰিব কিয়নো ই আপোনাক আপোনাৰ ধনৰ ওপৰত নজৰ ৰখা আৰু যিকোনো অপব্যৱহাৰ প্ৰতিৰোধ কৰাত সহায় কৰিব।
- যদি আপুনি সন্দেহ কৰে যে আপোনাৰ নেট বেঙ্কিং পাছৱৰ্ডটো উলংঘা হৈছে বা ডেবিট কাৰ্ডখন হেৰুৱায়, অনুগ্ৰহ লগে লগে আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।

ডেবিট কাৰ্ড আৰু এটিএম সম্পৰ্কীয় সুৰক্ষা পৰামৰ্শ:

- আপোনাৰ আপোনাৰ পাৰ্ছনেল আইডেণ্টিফিকেচন নম্বৰটো (PIN) কেতিয়াও কাৰ্ডখনৰ পিছফালে নিলিখিব বা কাকো নজনাৰ – ইয়াক মনত ৰাখক!
- প্ৰথম বাৰ এটিএম ব্যৱহাৰ কৰাৰ পিছত আপোনাৰ PIN সলনি কৰিব কেতিয়াও জন্মৰ তাৰিখ, ফোন নম্বৰ আদি সংখ্যা ব্যৱহাৰ নকৰিব।
- আপুনি কাৰ্ডখন প্ৰাপ্ত কৰাৰ লগে লগে স্বাক্ষৰ পেনেলত স্বাক্ষৰ কৰিব। কাৰ্ড হেৰুৱালে বা চুৰি হ'লে জনাবলৈ কাৰ্ড একাউণ্ট নম্বৰ আৰু টেলিফোন নম্বৰবোৰ নথিভুক্ত কৰি ৰাখিব। এই তালিকাখন এক সুৰক্ষিত স্থানত ৰাখিব।
- প্ৰতিবাৰ ট্ৰেন্স কৰাৰ পিছত আপোনাৰ কাৰ্ডখন ঘূৰাই লোৱাটো নিশ্চিত কৰিব।
- ফোনত কেতিয়াও কাৰ্ড নম্বৰ নিদিব।
- বিক্ৰীৰ ৰচিদত স্বাক্ষৰ কৰাৰ আগতে সদায়ে লেনদেনৰ পৰিমাণটো চাই লব।
- ৰচিদৰ গ্ৰাহকৰ প্ৰতিলিপিৰ পৰিমাণটো ব্যৱসায়ীৰ প্ৰতিলিপিত উল্লেখিত পৰিমাণৰ সৈতে মিলাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সদায়ে বিক্ৰী ভাউচাৰবোৰ পৰীক্ষা কৰিব।
- আপোনাৰ গাৰ্ভীৰ গ্লোভ কম্পাৰ্টমেণ্টত কাৰ্ডখন থৈ নিদিব।
- সদায়ে আপোনাৰ PIN আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণ গোপন কৰি ৰাখিব, আৰু কিবা সন্দেহজনক দৃষ্টিগোচৰ হ'লে লগে লগে আপোনাৰ লেনদেন বাতিল কৰিব আৰু সেই ঠাই ত্যাগ কৰিব।

- এটিএম লেনদেন এটা সম্পূর্ণ হোৱাৰ পিছত, আপোনাৰ কাৰ্ডখন আৰু লেনদেনৰ ৰচিদখন লবলৈ নাপাহৰিব, ৰচিদখন এৰি নাহিব। ইয়াক আপোনাৰ মাহিলী প্ৰতিবেদনৰ সৈতে মিলাই চাব।
- এটিএম-ৰ থিয় হৈ থাকি আপোনাৰ টকা হিচাপ নকৰিব - আপোনাৰ টকা, কাৰ্ড আৰু ৰচিদ ভৰাওঁক আৰু লগে লগে গুচি যাওঁক।
- নিশ্চিত কৰিব যে আপোনাৰ পিছত এটিএম ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অপেক্ষা কৰি থকা কোনো লোকে PIN বা আপুনি প্ৰতিষ্ঠা কৰা লেনদেনৰ পৰিমাণটো দেখা নাপায়।
- যদি আপুনি এটিএম মেচিনৰ পৰা কাৰ্ডখন উলিয়াবলৈ অসমৰ্থ হয়, কোনোবাই সহায় আগবঢ়ালে সন্দেহ কৰিব, আনকি তেওঁলোকক বেঞ্চৰ সুৰক্ষা বিষয়া যেন দেখিলেও। অচিনাকী লোকৰ সহায় নলব।
- যদি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডখন হেৰুওৱা বুলি সন্দেহ কৰে, অনুগ্ৰহ কৰি লগে লগে আমাৰ 24 ঘণ্টা গ্ৰাহক যোগাযোগ চেণ্টাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব।

যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ 24 ঘণ্টীয়া গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ কেন্দ্ৰত ফোন কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিবলৈ আনন্দিত হ'ম।

ঘৰুৱা ধন প্ৰেৰণ

ডিমাণ্ড ড্ৰাফট (ডিডি)

ডিমাণ্ড ড্ৰাফট: ডিমাণ্ড ড্ৰাফট হৈছে ধন পৰিশোধ সম্পন্ন কৰাৰ বাবে ব্যৱহৃত সঁজুলি। ই এক নিগোচিয়েবল ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু পৰিশোধ কৰাৰ বাবে লিখিত নিৰ্দেশ। বেঙ্কে ইয়াৰ নিজৰ শাখাত, বেঞ্চৰ প্ৰতিনিধি শাখাত ডিডি জাৰী কৰে, ইয়াৰ উপৰিও প্ৰতিনিধি বেঞ্চৰ অৱস্থানৰ বাহিৰে আন স্থানত জাৰী কৰা ড্ৰাফটৰ বাবে স্থানীয় বেঞ্চৰ সৈতে চুক্তিৰ জৰিয়তে ড্ৰাফট জাৰী কৰে।

ডিমাণ্ড ড্ৰাফট বাবে মাচুলবোৰ মাচুলৰ সাধাৰণত অনুসূচিত উল্লেখ কৰা আছে।

নেছনেল ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ (NEFT)

গোট্টেই ভাৰতৰ বেঙ্কিং খণ্ডত ধন স্থানান্তৰ আৰু ক্লিয়াৰিংৰ বাবে এক দক্ষ, সুৰক্ষিত, অৰ্থনৈতিক, ভৰসাযোগ্য আৰু দ্ৰুত প্ৰণালী প্ৰদান কৰাৰ বাবে, আৰু লগতে আগৰ কাগজ-পত্ৰ আধাৰিত ধন স্থানান্তৰ আৰু ক্লিয়াৰিং প্ৰণালীৰ ওপৰত চাপ হ্ৰাস কৰাৰ বাবে।

নেছনেল স্বয়ংক্ৰিয় ক্লিয়াৰিং হাউচ (এনএচিএইচ)

নেছনেল স্বয়ংক্ৰিয় ক্লিয়াৰিং হাউচ (এনএচিএইচ) প্ৰৱৰ্তন কৰা হয় আৰু আন্তঃবেংক লেনদেনৰ বিশাল বোজা সমৰ্থন কৰাৰ মৌলিক উদ্দেশ্যেৰে ৰূপায়ণ কৰা হয়, য'ত কম মূল্যৰ লেনদেন উচ্চ হাৰত থাকিব পাৰে। এনে কম মূল্যৰ লেনদেন বেছিভাগেই পুনৰাবৃত্তিমূলক প্ৰকৃতিৰ। এনপিচিআই সেৱাৰ জৰিয়তে এনে লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ বাবে ক্ষিপ্ৰ আৰু সুবিধাজনক উপায়ৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে। ইয়াৰ এটা সৰলীকৃত পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া আছে, একাধিক ইন্ট্ৰা-ডে চেছন আৰু ষ্ট্ৰেণ্ডেৰাইজড মেণ্ডেট ফৰ্ম আৰু মেণ্ডেট মেনেজমেন্ট চিষ্টেম সমৰ্থন কৰে।

এনএচিএইচৰ অধীনত গ্ৰাহকে ইচিএছ / এনএচিএইচ ক্লিয়াৰিংৰ জৰিয়তে লাভ কৰা ডেবিটক বেংক উপস্থাপনৰ পৰা লাভ কৰা ডেবিটক অ'নাৰ দিয়াৰ বাবে মেণ্ডেট / অ'নাৰাইজেছন প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়োজন নাই কাৰণ তেওঁলোকৰ একাউন্ট ডেবিট কৰাৰ বাবে আদেশসমূহ ইতিমধ্যে তেওঁ / তাইৰ দ্বাৰা ঋণদাতা / সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ শেষত দাখিল কৰা হৈছে।

ৰিয়েল টাইম গ্ৰছ ছেটেলমেণ্ট (RTGS)

RTGS হৈছে এক ধন স্থানান্তৰৰ প্ৰণালী য'ত এটা বেঞ্চৰ পৰা আনটোলৈ ধন স্থানান্তৰ “প্ৰকৃত সময়ত” (ৰিয়েল টাইম) আৰু “মুঠ” (গ্ৰছ) আধাৰত হয়। এয়া হৈছে বেঙ্কিং প্ৰণালীৰ যোগেৰে দ্ৰুততম সম্ভৱ ধন স্থানান্তৰৰ প্ৰণালী। “বাস্তৱ সময়ত” (ৰিয়েল টাইম) নিষ্পত্তি হোৱাৰ অৰ্থ হৈছে পৰিশোধ লেনদেনৰ বাবে কোনো অপেক্ষা সময়ৰ প্ৰয়োজন নাই। লেনদেনবোৰ সম্পাদন কৰাৰ লগে লগে নিষ্পত্তি কৰা হয়।

“মুঠ নিষ্পত্তি”ৰ (গ্ৰছ ছেটেলমেণ্ট) অৰ্থ হৈছে লেনদেনবোৰ আন লেনদেনৰ সৈতে একগোট নকৰাকৈ এটা এটাকৈ নিষ্পত্তি কৰা হয়। ধন স্থানান্তৰটো ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঞ্চৰ নথিত হোৱা বাবে, পৰিশোধটো চূড়ান্ত আৰু বাতিল কৰিব নোৱাৰা হিচাপে গণ্য কৰা হয়। RTGS ব্যৱহাৰ কৰি, গ্ৰাহকসকলে যিকোনো অংশগ্ৰহণকাৰী বেঞ্চৰ শাখালৈ 2 লাখ আৰু অধিক পৰিমাণৰ টকা স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ গোপনীয়তা

বেঙ্কে গ্ৰাহকৰ স্পষ্টতা অস্পষ্ট অনুমতি অবিহনে গ্ৰাহকৰ একাউন্ট সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ / তথ্য তৃতীয় ব্যক্তি বা পক্ষক অৱগত নকৰে। অৱশ্যে ইয়াত কিছুমান ব্যতিক্ৰম আছে, যেনে আইনৰ অধীনত তথ্য অৱগত কৰা, য'ত অৱগত কৰাৰ দায়িত্ব থাকে আৰু বেঞ্চৰ হিতৰ বাবে প্ৰকাশ কৰা প্ৰয়োজন হয়।

মৃতকৰ জমা একাউণ্টৰ দেয় পৰিমাণবোৰৰ নিষ্পত্তি

- যদি জমাকৰ্তাই বেঙ্কৰ সৈতে মনোনয়ন পঞ্জীভুক্ত কৰিছে, - মৃতক জমাকৰ্তাৰ একাউণ্টত থকা পৰিমাণটো মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয় ইত্যাদি প্ৰমাণিত কৰাৰ পিছত মনোনীত ব্যক্তিৰ একাউণ্টলৈ স্থানান্তৰ কৰা হ'ব/পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- যুগ্ম একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰতো ওপৰোক্ত ব্যৱস্থা অৱলম্বন কৰা হ'ব যদি বেঙ্কত মনোনয়ন পঞ্জীকৃত কৰা থাকে।
- যুগ্ম জমা একাউণ্টত, য'ত যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰকসকলৰ এজনৰ মৃত্যু হয়, বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰী আৰু জীৱিত জমাকৰ্তা(সকল)ক পৰিশোধ কৰিব। অৱশ্যে, যদি যুগ্ম একাউণ্ট ধাৰক সকলে একাউণ্টত থকা পৰিমাণৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে বেঙ্কক “যিকোনো এজন বা জীৱিত জন, প্ৰথম/অন্তিম বা জীৱিত, জীৱিতসকলৰ যিকোনো এজন” আদিৰ দৰে নিৰ্দেশনা দিয়ে, মৃতকৰ উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা আইনী নথিপত্ৰ দাখিল কৰোঁতে হোৱা বিলম্ব পৰিহাৰ কৰিবলৈ নিৰ্দেশনা অনুসৰি পৰিশোধ কৰা হ'ব।
- মনোনয়ন কৰা নাথাকিলে আৰু যেতিয়া বেঙ্কৰ কোনো যুক্তিসংগত সন্দেহ নাথাকে বা যদি দাবীকৰ্তা সকলৰ মাজত কোনো বিবাদ নাথাকিলে, বেঙ্কৰ বোৰ্ডে সময়ে সময়ে অনুমোদন কৰা সীমালৈকে আইনী নথিপত্ৰ নিবিচৰাকৈ বেঙ্কে মৃত ব্যক্তিজনৰ একাউণ্টত থকা পৰিমাণটো সকলো আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলৰ বা তেওঁলোকৰ হৈ ধন প্ৰাপ্তকৰিবলৈ আইনী উত্তৰাধিকাৰী সকলে নিযুক্ত কৰা ব্যক্তিৰ যুগ্ম আৱেদন আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বিপৰীতে পৰিশোধ কৰিব। এয়া এইবাবে কৰা হয় যাতে আইনী আনুষ্ঠানিকতা সম্পূৰ্ণ কৰোঁতে হোৱা বিলম্বৰ বাবে জমাকৰ্তা সকল অসুবিধাত নপৰে।

মৃতকৰ একাউণ্টত ফিল্ড ডিপ'জিটৰ ওপৰত পৰিশোধ কৰিবলগা সূত

জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ পূৰ্বে জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে আৰু জমাৰ পৰিমাণটো ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত বিচৰা হ'লে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখলৈকে চুক্তি কৰা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব। ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে, ম্যাদপূৰ্তিৰ পিছত পৰিমাণটো বেঙ্কৰ ওচৰত যিমান দিন থাকে সেই সময়ৰ বাবে বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ সময়ত বাহাল থকা প্ৰযোজ্য হাৰত সৰল সূত পৰিশোধ কৰিব। এই বিষয়ে বেঙ্কৰ নীতি অনুসৰি।

অৱশ্যে, জমাৰ ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পিছত জমাকৰ্তাৰ মৃত্যু হ'লে, বেঙ্কে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখৰ পৰা পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে সময়খিনিৰ বাবে ম্যাদপূৰ্তিৰ তাৰিখত বাহাল থকা সঞ্চয় জমাৰ হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিব।

জমাৰ বাবে বীমা আৱৰণ

বেঙ্কৰ জমাবোৰ ডিপজিট ইঞ্চিউৰেন্স এণ্ড ক্ৰেডিট গেৰাণ্টি কৰ্পোৰেচন অফ ইণ্ডিয়া (DICGC) ৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা বীমা আঁচনিৰ অধীনত আৱৰিত, DICGC-য়ে নিৰ্ধাৰিত কৰা কিছুমান সীমা আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে।

- ভাৰতত ব্যৱসায় কৰি থকা বিদেশী বেঙ্কৰ শাখা, স্থানীয় বেঙ্ক আৰু আঞ্চলিক গ্ৰাম্য বেঙ্ক সহ সকলো বাণিজ্যিক বেঙ্কবোৰ ডিপজিট ইঞ্চিউৰেন্স এণ্ড ক্ৰেডিট গেৰাণ্টি কৰ্পোৰেচনৰ (DICGC) দ্বাৰা বীমাকৃত।
- DICGC য়ে সকলো জমা যেনে সঞ্চয়, ফিল্ড, চলিত আদিৰ বীমা কৰে।
- বেঙ্ক বন্ধ হোৱা / বেঙ্কৰ অনুষ্ঠান বন্ধ হোৱা তাৰিখত বা মিলন / বিলয় / পুনৰ্গঠনৰ তাৰিখত জমাকৰ্তাৰ একে অধিকাৰ আৰু ক্ষমতাত বেঙ্কৰ বিভিন্ন শাখাত থকা সকলো একাউণ্টত থকা জমাৰ মূলধন আৰু সূতৰ বাবে সৰ্বাধিক 5,00,000 টকা (পাঁচ লাখ টকা) বিবেচনা কৰা হ'ব।
- DICGC য়ে মূলধন আৰু সূতৰ সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা কৰে। উদাহৰণ: যদি ব্যক্তি এজনৰ একাউণ্টত মূলধন 4,95,000 টকা আছে আৰু সঞ্চয় সূত হৈছে 4,000 টকা তেনেহ'লে DICGC য়ে বীমা কৰা পৰিমাণ হ'ব 4,99,000 টকা। কিন্তু যদি মূলধনৰ পৰিমাণ 5 লাখ টকা হয়, তেনেহ'লে সঞ্চয় সূতৰ বীমা কৰা নহ'ব, ই সূত হোৱা বাবে নহয় কিন্তু ই বীমাৰ সীমা 5 লাখ টকাতকৈ অধিক হোৱাৰ বাবে।
- জমাৰ বীমা নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ আগতে একে বেঙ্কত একে মালিকানাধীন সকলো ধন যোগ কৰা হয়। যদি ধনবোৰ বিভিন্ন ধৰণৰ মালিকানাধীন হয় বা পৃথক বেঙ্কত জমা থাকে তেনেহ'লে ইয়াক পৃথকে বীমা কৰা হ'ব। যদি আপোনাৰ একাধিক বেঙ্কত একাউণ্ট আছে, জমাৰ বীমা প্ৰতিটো একাউণ্টৰ জমাৰ ওপৰত পৃথকে প্ৰযোজ্য হ'ব।
- যদি ব্যক্তি এজনে বেঙ্ক এটাৰ এক বা একাধিক শাখাত এটাতকৈ অধিক একাউণ্ট খোলে, উদাহৰণ স্বৰূপে শ্ৰীযুত ক-ই যদি এক বা একাধিক সঞ্চয়/চলিত একাউণ্ট আৰু এক বা একাধিক ফিল্ড/ৰেকাৰিং জমা একাউণ্ট আদি খোলে, এই সকলোবোৰ একাউণ্ট একে ক্ষমতাত আৰু একে অধিকাৰত তেওঁৰ নামত থকা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। সেয়েহে, এই সকলোবোৰ একাউণ্টত থকা ধনৰ পৰিমাণ যোগ কৰা হ'ব আৰু সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা উপলব্ধ হ'ব। যদি শ্ৰীযুত ক-ই প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ অংশীদাৰ হিচাপে বা নাবালক এজনৰ অভিভাৱক হিচাপে বা কোম্পানী এটাৰ ডাইৰেক্টৰ হিচাপে বা ট্ৰাষ্ট এটাৰ ট্ৰাষ্টি হিচাপে বা অন্যান্য একাউণ্ট খোলে বা আন কাৰোবাৰ সৈতে, ধৰি লওঁক তেওঁৰ পত্নী খ-ৰ সৈতে যুগ্ম একাউণ্ট খোলে, বেঙ্কৰ এক বা একাধিক শাখাত, তেনেহ'লে এই একাউণ্টবোৰক পৃথক অধিকাৰ আৰু পৃথক ক্ষমতাৰ অধীনত খোলা বুলি গণ্য কৰা হ'ব। এইদৰে, এনে জমা একাউণ্টবোৰেও পৃথকে 5 লাখ টকালৈকে বীমা আৱৰণ প্ৰাপ্তকৰিব।

- মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানৰ নামত কৰা জমাত য'ত জমাকৰ্তা হৈছে প্রতিষ্ঠানটোৰ একমাত্র মালিক সেই জমাৰ পৰিমাণৰ সৈতে তেওঁ ব্যক্তিগত ভাৱে কৰা জমা যোগ দিয়া হ'ব আৰু ইয়াৰ ওপৰত সৰ্বাধিক 5 লাখ টকালৈকে বীমা উপলব্ধ হ'ব।

ইয়াৰ বিষয়ে অধিক তথ্যৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি www.dicgc.org.in -ত চাওঁক।

সুপ্ত একাউন্ট

য'ত কোনো 'গ্ৰাহক প্ৰৰোচিত' লেনদেন (ক্রেডিট ইণ্টাৰেষ্ট, ডেবিট ইণ্টাৰেষ্ট, ডেবিট ইণ্টাৰেষ্টৰ দৰে ব্যৱস্থাৰ সৃষ্টি কৰা লেনদেন বাদ দিয়ে) 24 মাহৰ অবিৰত সময়ৰ বাবে আৰম্ভ কৰা হোৱা একাউন্টসমূহ ড'ৰমেন্ট একাউন্ট হিচাপে ফ্লেগ কৰা হ'ব। এনে একাউন্টৰ অৱস্থা ড'ৰমেন্টৰ পৰা সক্ৰিয় কৰল ভিত্তি গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ লগতে পৰিচয় প্ৰমাণ, ঠিকনা প্ৰমাণ আৰু শেহতীয়া ফটোৰ সৈতে সলনি হ'ব। এটিএম, নেট বেংকিং, মোবাইল বেংকিং, ফোন বেংকিং আদিৰ দৰে সুবিধাজনক বেংকিং চেনেলৰ জৰিয়তে লেনদেন বেংকে অনুমতি নাপাব, যেতিয়ালৈকে একাউন্টটো ড'ৰমেন্ট নাথাকে।

সুৰক্ষিত জমা লকাৰ

এই সুবিধাটো বেঙ্কৰ কিছুমান শাখাত আগবঢ়োৱা হয় আৰু য'ত এই সুবিধা প্ৰদান কৰা হয়, সুৰক্ষা জমা ভল্ট আৱণ্টন কৰাটো উপলব্ধতা আৰু সেৱাৰ সৈতে সংলগ্ন অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাবলী পালন সাপেক্ষে হ'ব। ছেফ ডিপ'জিট লকাৰ কোনো ব্যক্তিয়ে (নাবালক নহয়) আন এজন ব্যক্তি(সকল)ৰ সৈতে এককভাৱে বা যৌথভাৱে নিযুক্তি দিব পাৰে, আৰু লগতে এইচএউএফ, ফাৰ্ম, সীমিত কোম্পানী, এচ'ছিয়েছন, চ'ছায়িটী, ট্ৰাষ্ট আদিৰ দৰে অব্যক্তিগত সত্তাইও লকাৰসমূহ এককভাৱে বা যৌথভাৱে ৰখা ব্যক্তি(সকল)ৰ বাবে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। মনোনয়ন অবিহনে একমাত্র লকাৰ-হাইয়াৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, কিন্তু প্ৰবেটেড উইল উপলব্ধ; নিষ্পত্তিকাৰী প্ৰশাসকক প্ৰৱেশ দিয়া হ'ব।

অভিযোগ আৰু বিবাদ

বেঙ্কে প্ৰদান কৰা সেৱাৰ সম্পৰ্কত গ্ৰাহকসকলৰ কোনো অভিযোগ / বিবাদ থাকিলে গ্ৰাহকৰ অভিযোগ / বিবাদ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰৰ চপাৰ অধিকাৰ গ্ৰাহকসকলৰ আছে। অভিযোগ / বিবাদ নিষ্পত্তিৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰণালীবোৰ শাখা পৰিসৰ/ বেঙ্কৰ ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত কৰা আছে। অভিযোগ দাখিল কৰাৰ প্ৰণালীৰ বিষয়ে শাখাৰ বিষয়াসকলে সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য যোগান ধৰিব। গ্ৰাহকে অভিযোগ দাখিল কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত বেঙ্কৰ পৰা সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপালে, তেওঁ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিযুক্ত কৰা বেঙ্কিং ওমবাডসম্যানৰ ওচৰ চপাৰ অধিকাৰ আছে।

চেক জমা দিয়া বাকচ আৰু চেক প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ

চেক জমা দিয়া বাকচৰ সুবিধা উপলব্ধতকা স্বত্বেও বেঙ্কৰ কাউণ্টাৰত চেক জমা দিয়া সকলো চেকৰ বাবে গ্ৰাহকসকলে অনুৰোধ কৰিলে প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।

ফোন নকৰিব পঞ্জী

বেঙ্কে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক শেহতীয়া আঁচনি আৰু সেৱাবোৰৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰেৰণ কৰে। আমি এনে তথ্য চিঠি, ই-মেইল বা ফোন যোগে প্ৰেৰণ কৰোঁ আৰু কেৱল সেইসকললৈ প্ৰেৰণ কৰোঁ যিসকলে এই আঁচনি আৰু সেৱাবোৰ আকৰ্ষণীয় আৰু উপযোগী হ'ব বুলি অনুভৱ কৰিব বুলি আমি ভাবো।

আমি আপোনাৰ গোপনীয়তাক সন্মান কৰোঁ, আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে আপোনালোকৰ কিছুমানে আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং কাৰ্য্যৰ বাবে ফোন/ই-মেইল/এছএমএছ যোগে আপোনাক যোগাযোগ কৰাটো নিবিচাৰিব পাৰে। যদি আপুনি এয়া নিবিচাৰে, আপুনি আমাৰ ৱেবছাইটত থকা ডু নট কল সেৱা পঞ্জীয়ন সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে বা আমালৈ লিখিব পাৰে বা আমাক ফোন কৰিব পাৰে আৰু আপোনাৰ ফোন নম্বৰ(বোৰ) পঞ্জীভুক্ত কৰিব পাৰে যাতে আপোনাৰ নম্বৰটো আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং তালিকাৰ পৰা বৰ্জিত কৰা হয়। আপুনি নিজকে পঞ্জীভুক্ত কৰিবলৈ প্ৰদান কৰা তথ্যবোৰ গোপনীয় ৰখা হ'ব।

আপুনি পঞ্জীভুক্ত কৰাৰ পিছত:

- আমি যিমান সম্ভৱ চেষ্টা কৰিম যাতে পঞ্জীভুক্ত নম্বৰবোৰত আপুনি বেঙ্কৰ পৰা কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত মাৰ্কেটিং ফোন কল প্ৰাপ্ত নকৰে।
- আমাৰ টেলিমাৰ্কেটিং তালিকাৰ পৰা নিৰ্ধাৰিত নম্বৰকেইটা আঁতৰ কৰাৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি 15 কৰ্মদিনৰ সময় দিব।

আমানতী অংশগ্ৰহণকাৰী সেৱা

ইনভেণ্টৰ চাৰ্টাৰ চাওক - Kotak.bank.inত উপলব্ধ ডিপ'জিট'ৰী অংশগ্ৰহণকাৰী - > গ্ৰাহক সেৱা - > গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য - > বিনিয়োগকাৰী চাৰ্টাৰ - ডিপ'জিট'ৰী অংশগ্ৰহণকাৰী যিয়ে ডিমেটৰ সৈতে জড়িত বিভিন্ন সেৱাৰ বিষয়ে বিৱৰণ আছে।

স্বত্বাধিকাৰ কোটাক মহিন্দ্ৰা গ্ৰুপ। সৰ্বস্বত্ব সংৰক্ষিত।